

Política de Participació Ciutadana

Responsable del document	Servei / Unitat i Centre
Maria Bonjorn Joval	Responsable de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació

Autor/s	Servei / Unitat i Centre
Isabel Sancho Padilla	Coordinadora Servei d'Atenció al Ciutadà i Treball Social HCP
Maria Bonjorn Joval	Resp. de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació HUSM
Maria Carmen Mayayo Monreal	Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació HUAV
Josep Ramon Gasà Capdevila	Atenció a la Ciutadania i Imatge AP Pirineu
Isabel Mayoral Masana	Cap d'Atenció a l'Usuari AP Lleida

Àmbit d'aplicació del document	
Aplic a	Centre/s on aplica el document
<input type="checkbox"/>	Atenció Primària Lleida
<input type="checkbox"/>	Atenció Primària Alt Pirineu i Aran
<input type="checkbox"/>	Hospital Universitari Arnau de Vilanova
<input type="checkbox"/>	Hospital Universitari Santa Maria
<input type="checkbox"/>	Hospital Comarcal del Pallars
<input type="checkbox"/>	Altres:

Gestió de modificacions		
Versió	Any	Descripció de les modificacions
1.0	2023	Nou Document
Propera revisió	2027	

Gestió del circuit		
Versió	Data aprovació	Òrgan d'aprovació
1.0	26-10-2023	Comissió de Qualitat Territorial
	30-10-2023	Comitè de Direcció Territorial

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

La Gerència Territorial de l'ICS a Lleida, Alt Pirineu i Gestió de Serveis Sanitaris defineix la seva missió en “Donar una assistència excel·lent a la població de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, prestant serveis d'atenció primària i comunitària, atenció especialitzada, salut mental i drogodependències, atenció sociosanitària i atenció social, desenvolupant la docència i la recerca, i preservant els trets característics de les organitzacions que integren la gerència territorial.”, i integra en la seva cultura organitzativa els valors de “Competència, Participació, Compromís, Equitat, Innovació, Transparència i Sostenibilitat.

La Política de Participació Ciutadana de la Gerència Territorial de l'ICS a Lleida, Alt Pirineu i Gestió de Serveis Sanitaris s'emmarca dins de la **Línia estratègica 4** “Palanques de canvi transversal” del Pla de Salut 2021-2025. Aquesta política es liderada a través dels responsables de les unitats d'Atenció a la Ciutadania i Participació.

El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana en el disseny i desenvolupament de serveis i polítiques de salut per tal d'introduir l'opinió individual de les persones i de la comunitat. Aquesta participació contempla des de la presa de decisions compartides i l'apoderament del pacient i la comunitat, per fer-se càrrec de la seva pròpia salut, fins als diferents nivells de planificació, gestió i governança de la salut.

La Política de Participació Ciutadana es troba orientada a fer realitat els valors de l'organització integrant els següents compromisos amb la ciutadania:

1. Promoure que la participació ciutadana esdevingui una pràctica habitual incorporada a la dinàmica de funcionament de l'organització.
2. Promoure formes de col·laboració i voluntariat.
3. Aconseguir més diversitat ciutadana motivada i compromesa.
4. Promoure una participació ciutadana de qualitat, basada en la lògica de la deliberació, i incorporant-hi eines de consulta i suport.
5. Incorporar la veu de la ciutadania en el desenvolupament i implantació dels projectes que es duguin a terme.
6. Assegurar la integritat assistencial, transversalitat i la coordinació en la gestió global de les necessitats canviants de la persona en la dimensió física, psíquica, funcional, social i administrativa.
7. Promoure l'ús adequat del sistema sanitari per part dels ciutadans. Promovent l'autocura, l'autoresponsabilitat i els hàbits saludables, així com la seva participació en la docència, la innovació i la recerca.
8. Procurar que el sistema sanitari s'adapti a les necessitats canviants dels ciutadans segons les seves situacions, procurant la integració de tothom, sense discriminació.